



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO – MA  
Av. Marcos e Silva - R. Alto Bonito, nº 150  
CEP: 65973-000, CNPJ:01.616.690/0001-70  
[camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br](mailto:camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br)

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

### SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Objetivos
3. Princípios e Compromissos
4. Como Acessar os Serviços
5. Dados Institucionais e Canais de Atendimento
6. Ouvidoria e e-SIC
7. Avaliação da Qualidade
8. Estrutura da Câmara
9. Serviços Disponibilizados
10. Atendimentos Especiais
11. Locais de Atendimento
12. Canais de Comunicação
13. Prazos e Informações
14. Requisitos para Atendimento
15. Direitos e Deveres do Usuário
16. Disposições Finais

---

### 1. APRESENTAÇÃO

Esta Carta apresenta os serviços disponibilizados pela Câmara Municipal de São João do Paraíso – MA, conforme a Lei nº 13.460/2017, com foco em transparência, eficiência e participação cidadã.

### 2. OBJETIVOS

- Divulgar os serviços legislativos e de fiscalização.
- Informar meios de acesso, documentos e prazos.
- Estimular a participação da população no processo legislativo.

### 3. PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS

A Câmara Municipal atua com base nos princípios da legalidade, moralidade, publicidade, eficiência, respeito ao cidadão e responsabilidade com o interesse público.

### 4. COMO ACESSAR OS SERVIÇOS



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO – MA  
Av. Marcos e Silva - R. Alto Bonito, nº 150  
CEP: 65973-000, CNPJ:01.616.690/0001-70  
[camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br](mailto:camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br)

- **Presencialmente:** Av. Marcos e Silva - R. Alto Bonito, nº 150, CEP: 65973-000
- **Telefone:** (98) 3571-1224
- **Online**
  - o Portal da Câmara Municipal (e-SIC / Transparência)
  - o Diário Oficial Eletrônico

## 5. DADOS INSTITUCIONAIS E CANAIS DE ATENDIMENTO

- **Endereço:** Av. Marcos e Silva - R. Alto Bonito, nº 150, CEP: 65973-000
- **Telefone:** (98) 3571-1224
- **E-mail:** [camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br](mailto:camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br)
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 08h às 14h

## 6. OUVIDORIA E e-SIC

- Canal para sugestões, críticas, denúncias e elogios via atendimento presencial ou eletrônico.
- Resposta em até 30 dias úteis, conforme legislação federal.

## 7. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

- Formulários de avaliação disponíveis na sede da Câmara.
- Acompanhamento por indicadores internos de desempenho.

## 8. ESTRUTURA DA CÂMARA

- Presidência
- Mesa Diretora
- Comissões Permanentes
- Assessoria Legislativa e Administrativa
- Vereadores atuantes conforme legislatura vigente

## 9. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

- Consulta de projetos, requerimentos, indicações e leis municipais.
- Participação em sessões plenárias, audiências públicas e TV Câmara.
- Acesso ao Portal da Transparência e Diário Oficial Eletrônico.
- Protocolo e acompanhamento de pedidos via e-SIC.

## 10. ATENDIMENTOS ESPECIAIS



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO – MA  
Av. Marcos e Silva - R. Alto Bonito, nº 150  
CEP: 65973-000, CNPJ:01.616.690/0001-70  
[camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br](mailto:camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br)

- Sessões públicas abertas.
- Audiências públicas temáticas.
- Sessões itinerantes, quando realizadas.

## 11. LOCAIS DE ATENDIMENTO

- Sede da Câmara Municipal – Rua Afonso Batista, 135 – Centro, São João do Paraíso/MG.

## 12. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Telefone: (98) 3571-1224
- Portal da Câmara Municipal (incluindo e-SIC e Transparência)
- Diário Oficial Eletrônico
- E-mail institucional

## 13. PRAZOS E INFORMAÇÕES

- Resposta via e-SIC: até 30 dias úteis.
- Publicação de atos legislativos: até 48 horas após aprovação.
- Serviços digitais: disponíveis 24h.

## 14. REQUISITOS PARA ATENDIMENTO

- Documento de identificação com foto (RG ou CNH).
- Protocolo de solicitação, quando aplicável.

## 15. DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO

### **Direitos:**

- Atendimento respeitoso.
- Acesso a informações públicas.
- Participação cidadã nos processos legislativos.

### **Deveres:**

- Fornecer informações corretas.
- Respeitar servidores e ambiente público.
- Utilizar os serviços com responsabilidade.

## 16. DISPOSIÇÕES FINAIS



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO – MA  
Av. Marcos e Silva - R. Alto Bonito, nº 150  
CEP: 65973-000, CNPJ:01.616.690/0001-70  
[camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br](mailto:camara@cmsaojoaodoparaiso.com.br)

Esta Carta de Serviços será atualizada periodicamente e estará disponível:

- No Portal da Câmara Municipal.
- Na sede da Câmara, em versão impressa.
- Em versões digitais e canais de comunicação oficiais.